



# Toolkit voor werkgevers

voor financieel fitte werknemers

# Vooraf

## Wist je dat...

- 4 op de 5 werkgevers te maken heeft met medewerkers met financiële problemen.
- Schuldenproblematiek leidt tot lagere arbeidsproductiviteit, hoger ziekteverzuim, minder betrokkenheid en risico op fraude.
- Een medewerker met schulden de werkgever gemiddeld €13.000 per jaar kost (Nibud, 2017).
- Het grootste risico op financiële problemen rondom life-events ontstaat.
- De grootste groep bellers naar Geldfit, bestaat uit werkenden met een praktisch beroep en een relatief laag inkomen. De tweede grote groep bellers is de hoogopgeleide starter, het gaat om 1 op de 6 bellers. Dit komt overeen met risico op schulden in Nederland volgens de Postcode Preventie Aanpak (cijfers 2022)
- Alle NSR partners (bedrijven en gemeenten) grote werkgevers zijn.

Dit is een goede aanleiding om (ook) als werkgever mee te doen met de Geldfit campagne.



# In deze toolkit

## In deze toolkit

- De aanpak: medewerkers 7 keer bereiken
- Standaardteksten
- Praktijkvoorbeelden van partners
  1. Interne mailing
  2. Informatie op intranet
  3. Communicatie via app
  4. Correspondentie bij loonbeslag
  5. Bericht mijn-omgeving
- 4 suggesties voor persoonlijk doorverwijzen
- UTM instructie
- mijnNSR

## Ter aanvulling, te vinden op mijnNSR

- 2 keer per jaar ontwikkelt NSR voor de campagne een compleet promotiepakket.
- Deze bestaat uit ervaringsverhalen van de doelgroep, key visuals, flyers, posters, sociale mediaberichten.



# De aanpak: medewerkers 7 keer bereiken

## Meerdere keren bereiken

- Om mensen in beweging te brengen, moeten ze een boodschap gemiddeld 7 keer horen.
- Zet dus meerdere kanalen in om jouw medewerkers in beweging te brengen.
- Ook de andere NSR-partners, zoals gemeenten, bedrijven en woningcorporaties verwijzen naar Geldfit, waardoor medewerkers op nog meer manieren worden bereikt.

## Campagne

- Twee keer per jaar doen alle partners van de NSR een grote campagne, in het voorjaar en in het najaar. Het doel is om samen met alle partners ieder huishouden in Nederland 7 keer te bereiken.
- Tijdens campagnes versterken alle uitingen van partners elkaar, wat leidt tot een betere conversie naar hulp.
- Plan grote campagnes, zoals mailings, zoveel mogelijk in deze campagneperiode.



# Kanalen om medewerkers te verwijzen

## Sophie (27) uit Arnhem



# Standaardteksten

## Campagne pay-off

Grip op je geld

## Korte basistekst: Grip op je geld met Geldfit

Ontdek in 2 minuten op [geldfit.nl](https://geldfit.nl) wat jij kan doen om meer grip op je geld te krijgen.

## Campagne pay-off vanuit ervaringsverhaal

*'Ondanks een prima inkomen kom ik door mijn hoge woonlasten vaak in de knoop. Geldfit wees mij op de app van fiKks, die mij anoniem koppelde aan een buddy. Er wordt goed met mij meegedacht, zo kan ik weer verder. O ja, ik sta ook eindelijk niet meer rood!'*

Wil jij, net als Floris, ook meer grip op je geld? Op [geldfit.nl](https://geldfit.nl) ontdek jij binnen twee minuten wat je kan doen.

Voorbeeld: Afbeelding narrowcasting najaarscampagne 2022



Wil je ook

## grip op je geld?

Ontdek wat jij kan doen op [geldfit.nl](https://geldfit.nl)

Of bel gratis **0800-8115** voor persoonlijk advies.



# Vb 1. Interne mailing

## Suggesties voor thema's

Gebruik actuele thema's als aanleiding voor interne mailings of bijdrage aan nieuwsbrief. Denk bijvoorbeeld aan:

- Vakantiegeld of einde van het jaar
- Energie (verwijs dan direct naar [geldfit.nl/energie](https://geldfit.nl/energie))
- Week van het geld
- Bijdrage aan Geldfit campagne (zie onderstaand voorbeeld)

## Voorbeeldtekst: Grip op je geld met Geldfit

Wist je dat 1 op de 5 huishoudens in Nederland moeite hebben om iedere maand de rekeningen te betalen? Zeker nu alle prijzen stijgen, is het voor steeds meer mensen lastig om rond te komen.

Daarom doet [bedrijfsnaam] mee met Geldfit. Op [geldfit.nl](https://geldfit.nl) ontdekken mensen in 2 minuten wat zij kunnen doen om meer grip op hun geld te krijgen. Ken jij dus mensen met zorgen over geld? Vertel hen over Geldfit. En kijk gelijk hoe jij ook meer grip krijgt op je geld via [geldfit.nl/\[landingspagina\]](https://geldfit.nl/[landingspagina]).

Voorbeeld: Mailing van Asito aan medewerkers. (2022)

### Energietoeslag: controleer of je in aanmerking komt.

Hoi Karin,

Heb jij, samen met jouw partner, een inkomen van 2.070 euro bruto per maand of lager? Dan kom je mogelijk in aanmerking komen voor de energietoeslag.

Hierover informeren we jou graag in deze e-mail.

#### Wat moet je doen?

Wanneer jij, samen met je partner, maandelijks een inkomen van 2.070 euro bruto per maand of lager hebt, kun je via jouw gemeente energietoeslag aanvragen. Dit kun je het beste doen door telefonisch contact op te nemen met jouw gemeente of langs te gaan bij jouw gemeente. De gemeente bepaalt of je in aanmerking komt voor de energietoeslag en de hoogte hiervan. De energietoeslag is afhankelijk van je maandelijkse inkomen. Dit kan per gemeente verschillen. Het is bedoeld om jou te helpen met de stijgende energierekening.

#### Hulp nodig?

Kom je niet in aanmerking voor de energietoeslag, maar heb je wel behoefte aan (meer) inzicht en/of hulp bij jouw financiële situatie? Dan kun je gratis en anoniem een test doen op [Geldfit.nl](https://geldfit.nl) of bel met 0800-8115. Een adviseur helpt jou hier graag bij!

Heb je vragen over de energietoeslag? Neem dan contact op met jouw gemeente of ga bij hen langs voor meer informatie.



samen & schoon

# Vb 2. Informatie op intranet

## Voorbeeldtekst: Hulp bij zorgen over geld

Weet jij hoe financieel fit je bent? Of wil je meer grip op je geld? Ga naar [geldfit.nl](https://geldfit.nl) en doe de online test. Je ontvangt binnen 2 minuten een persoonlijk advies. Ook krijg je een overzicht van organisaties in de buurt die je verder kunnen helpen. Dit is gratis en anoniem. Wil je liever iemand die met je meedenkt? Je kunt ook bellen of chatten voor een persoonlijk advies.

## Suggestie

Steeds meer partners nemen Geldfit ook op bij pagina's rondom vitaliteit of medewerkersvoorzieningen, tussen de fysiotherapie, coaching en workshops. Dit maakt het thema 'financiële gezondheid' weer laagdrempelig.

## Leestip

<https://www.financieelfittewerknemers.nl/toolkit/Intranet/>

### In gesprek met ons

Als je hulp bij geldzaken nodig hebt kun je bij ons terecht. Wij gaan graag met je in gesprek om passende ondersteuning te zoeken. Je kunt telefonisch of per e-mail contact opnemen met [naam, telefoonnummer en mailadres] of via [voer hier uw eigen link in] online een afspraak inplannen.

Natuurlijk kun je ook zonder onze tussenkomst hulp krijgen. Je kunt terecht bij een van de volgende hulplijnen:

### Geldfit.nl

[Geldfit.nl](https://geldfit.nl) helpt je om financieel fit te worden of te blijven. Doe de online test en ontvang binnen twee minuten een advies voor je persoonlijke situatie. Helemaal gratis en anoniem. Ook krijg je direct een overzicht waar je terecht kan voor hulp bij jou in de buurt. Kijk voor meer informatie op [geldfit.nl](https://geldfit.nl)

### Landelijke telefoonlijn 0800-8115

Wil je liever direct iemand spreken? Bel of chat dan gratis met het telefoonnummer 0800-8115 voor hulp bij geldzorgen. Een medewerker luistert naar je verhaal en denkt met je mee. Heb je meer hulp nodig? Als je het goed vindt, dan word je in contact gebracht met een organisatie bij jou in de buurt. Kijk voor meer informatie op [0800-8115.nl](https://0800-8115.nl)





# Vb 3. Communicatie via app

## Voorbeeldtekst: Zorgen over geld?

Niets om je voor te schamen. Ruim 1 op de 5 Nederlanders heeft wel eens zorgen over geld. Blijf er niet mee rondlopen. Ontdek op [geldfit.nl](https://geldfit.nl) binnen 2 minuten wat jij kan doen. Zo krijg jij weer grip op je geld.

[Vul anoniem de test in]



# Vb 4. Correspondentie bij loonbeslag

## Voorbeeldtekst om op te nemen in correspondentie:

### Heb je vragen?

Er is een grote kans dat deze brief allerlei vragen oproept.

- Voor inhoudelijke vragen over dit loonbeslag kun je terecht bij <naam> van <afdeling> via telefoonnummer <telefoonnummer>.
- Wil je liever jouw situatie voorleggen aan iemand buiten <organisatie>? Dan kan je terecht bij Geldfit. Via de telefoon of chat luisteren zij anoniem naar jouw verhaal, denken met je mee en kunnen je in contact brengen met passende hulp. Kijk voor informatie op [geldfit.nl](https://geldfit.nl).

### Leestip:

Bekijk de flyer die Wijzer in Geldzaken heeft ontwikkelt rondom dit thema in de toolkit op [financieelfittewerknemers.nl](https://financieelfittewerknemers.nl).

### De rol van de werkgever

Jouw werkgever is door de deurwaarder gevraagd om informatie aan te leveren. Hij is verplicht om mee te werken en om een deel van jouw loon aan de deurwaarder te betalen. Jouw werkgever kan je misschien helpen bij geldzorgen. Vraag naar de mogelijkheden.

### Blijf niet alleen rondlopen met geldzorgen

In iedere gemeente zijn organisaties die (gratis) kunnen helpen bij geldzorgen. Denk aan hulp bij beter rondkomen, moeilijke brieven, inkomsten en uitgaven op een rij zetten. De gemeente biedt ook gratis schuldhulp. Kijk op [Geldfit.nl](https://geldfit.nl) of bel **0800-8115** voor meer informatie.

### Heb je geldvragen?

Maak je levensgebeurtenissen mee, zoals samenwonen, een kind krijgen, uit elkaar gaan, ziekte en overlijden? Kijk op [Wijzeringeldzaken.nl](https://wijzeringeldzaken.nl) voor tips.



 **Wijzer in geldzaken**

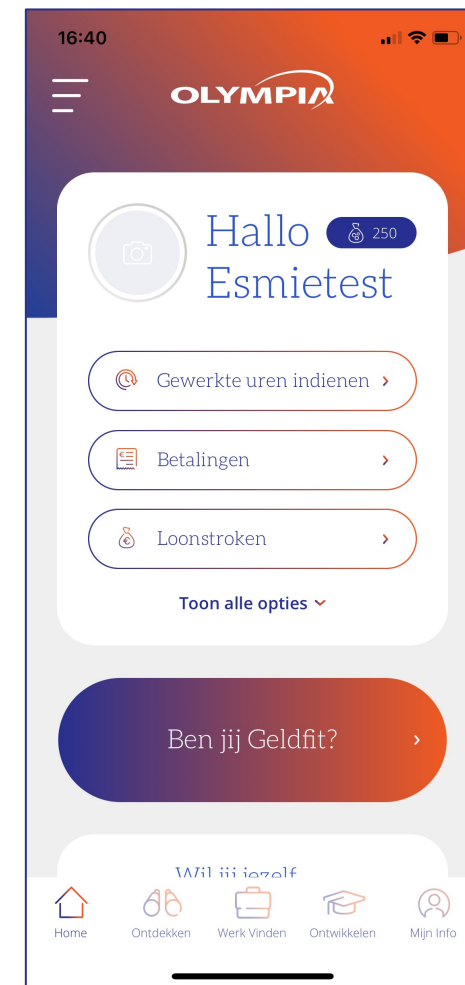
# Vb 5. Mijn-omgeving

## Voorbeeldtekst

Ga voor grip op je geld naar Geldfit

## Suggestie

Een uitgebreide informatiepagina of mailing geeft veel achtergrond. Een banner of link op een relevante plek, levert veel zichtbaarheid op. De combinatie van beiden versterkt elkaar.



Voorbeeld: Grote knop in de mijn-omgeving van Olympia

# Vier suggesties voor persoonlijk verwijzen

'Er is beslag gelegd op je loon. In hoeverre lukt het je om rond te komen elke maand? Zou je het fijn vinden als iemand met je meedenkt?'

'[Naam organisatie] vindt het belangrijk dat je goed in je vel zit. Grip hebben op je geld speelt daarin een belangrijke rol. Via Geldfit kan je gratis en anoniem advies krijgen.'

'Je vraagt een voorschot op je loon. Dat kan ik je nu niet geven, maar via Geldfit kan je persoonlijk advies of passende hulp krijgen.'

'Ik begrijp dat het misschien wat ongemakkelijk is om met mij over je financiën te praten. Wist je dat je bij Geldfit terecht kan voor anoniem en vrijblijvend advies?'

## Leestips

- Gesprekshandreiking werkgevers (Nibud, 2021): [Een goed gesprek over geld](#)
- Website van Wijzer in Geldzaken voor werkgevers: [financieelfittewerknemers.nl](https://financieelfittewerknemers.nl)



# UTM instructie

## Meetbare resultaten

Om de impact van alle inzet te meten, werken we met UTM codes. Door deze code aan iedere link naar geldfit.nl toe te voegen, kan iedere campagne gemeten worden.

## UTM code

[https://geldfit.nl/welkom/bedrijfsnaam/?utm\\_medium=partner&utm\\_source=bedrijfsnaam&utm\\_campaign=campagnenaam](https://geldfit.nl/welkom/bedrijfsnaam/?utm_medium=partner&utm_source=bedrijfsnaam&utm_campaign=campagnenaam)

## Elementen

- **Adres** van de landingspagina (<https://geldfit.nl/welkom/bedrijfsnaam/>)
- **Medium** (utm\_medium=partner)
- **Source** (utm\_source=bedrijfsnaam)
- **Campaign** (utm\_campaign=herkenbare campagnenaam)

## Voorbeeld

[https://geldfit.nl/welkom/postnl/?utm\\_medium=partner&utm\\_source=postnl&utm\\_campaign=kerstmailing-variant3](https://geldfit.nl/welkom/postnl/?utm_medium=partner&utm_source=postnl&utm_campaign=kerstmailing-variant3)



# mijnNSR

## Campagne

Tweemaal per jaar doen alle partners van NSR een grote campagne om samen zoveel mogelijk mensen te wijzen op Geldfit. Voor iedere campagne wordt een partnerkit ontwikkeld met promotiematerialen. Denk aan:

- Ervaringsverhalen
- Uitgewerkte berichten voor sociale media.
- Posters
- Flyers
- Afbeeldingen voor narrowcasting

De laatste campagnematerialen zijn te vinden op [mijnNSR](https://mijnNSR.nl).

Voorbeeld: Afbeeldingen voor Facebook najaarscampagne 2022

Geldfit



'Een maatje helpt mij grip te krijgen op mijn online uitgaven.'  
- Sophie

Wil je ook  
**grip op je geld?**

Ontdek wat jij kan doen op [geldfit.nl](https://geldfit.nl)

Geldfit



'Ik zette een eerste stap om mijn achterstanden op te lossen.'  
- Johan

Wil je ook  
**grip op je geld?**

Ontdek wat jij kan doen op [geldfit.nl](https://geldfit.nl)

