



Implementatie Geldfit – MKB Nederland

Doe-het-zelfbranche

Inleiding

De Doe-het-zelfbranche is via MKB Nederland een samenwerking aangegaan met de Nederlandse Schuldhulproute (NSR).

Samen met aangesloten partners zet NSR zich ervoor in om mensen met geldzorgen eerder te vinden, te bereiken en te leiden naar de juiste hulp.

We wijzen mensen op Geldfit, zodat zij financieel gezond kunnen blijven of worden. Via de website geldfit.nl krijgen ze snel en simpel een overzicht welke stappen zij nu kunnen zetten in hun situatie. Ook staat er altijd iemand klaar om via de chat of het landelijk telefoonnummer [0800-8115](tel:0800-8115) mee te denken. Komen mensen er zelf niet uit, dan brengt Geldfit hen in contact met een passende organisatie in de buurt.

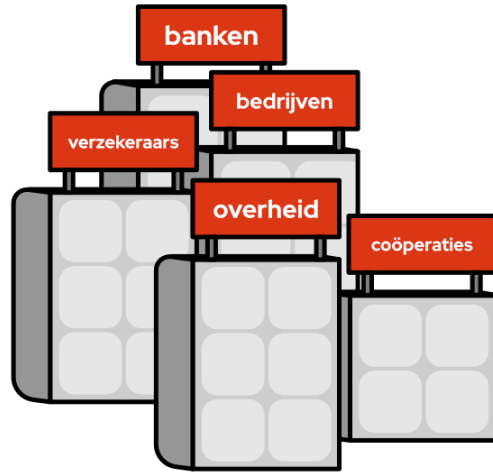
Werkgevers kunnen hierin een grote rol spelen doordat zij in hun contact met hun medewerkers geldzorgen kunnen signaleren, bespreekbaar maken en kunnen doorverwijzen naar Geldfit.

In deze toolkit vind je informatie en handvatten om medewerkers door te verwijzen naar Geldfit.



Informatie over Geldfit

Hoe we dat doen



Toeleiders



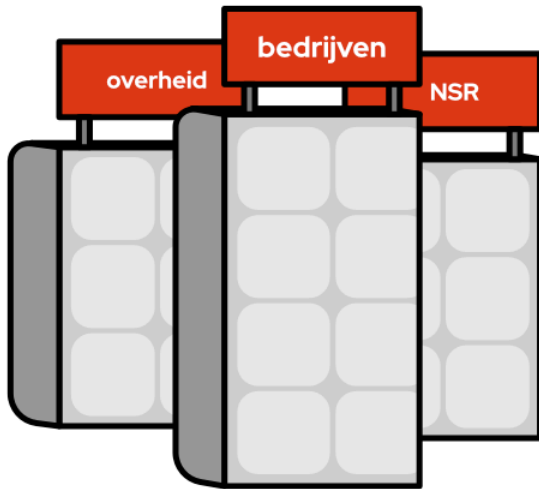
Kanalen



Passende Hulp



Passende hulp – vier afslagen



Via multichannel aanpak vinden we mensen met geldzorgen en leiden hen naar Geldfit.nl



Online test op geldfit.nl geeft inzicht in situatie.



1 Zelfhulp



2 Digitale vrijwilliger



3 Lokale vrijwilligers



4 Schuldhulpverlening



Kijk voor meer informatie over NSR op www.nederlandseschuldhulproute.nl

The screenshot shows the Geldfit website homepage. At the top, there is a navigation bar with a home icon, 'Kies een gids', 'Doe een test', 'Over Geldfit', 'Contact', and 'Zoeken'. The main banner features a photo of a smiling man and a young boy. The headline is 'Grip op je geld' with a 'Luister' button. Below the headline, it says: 'Op Geldfit vind je gratis informatie over geld in jouw situatie. We wijzen je de weg met tips of een persoonlijk advies. Of neem direct anoniem contact op via 0800-8115. We denken graag met je mee.' A white box on the right of the banner states '1,5 miljoen mensen gingen je voor'. Below the banner is a section titled 'Nu vaak gekozen' with four cards: 1. 'Geldfit-test' (Check) with a 'Doe de test' button. 2. 'Hoge energieprijzen' (Gids) with a 'Verken de gids' button. 3. 'Jongeren en geld' (Thema) with a 'Jongeren en geld' button. 4. 'Zakelijke test' (Check) with a 'Doe de zakelijke test' button.

Geldfit

Kies een gids ▾ Doe een test ▾ Over Geldfit ▾ Contact ▾ Zoeken

Luister

Grip op je geld

Op Geldfit vind je gratis informatie over geld in jouw situatie. We wijzen je de weg met tips of een persoonlijk advies. Of neem direct anoniem contact op via 0800-8115. We denken graag met je mee.

1,5 miljoen mensen gingen je voor

Nu vaak gekozen

Check

Geldfit-test

Doe anoniem de test en ontdek binnen 2 minuten wat jij kan doen.

Doe de test >

Gids

Hoge energieprijzen

Hoge energieprijzen. Wat kun je doen? Alles wat je wilt weten over besparen, energietoeslag of ondersteuning.

Verken de gids >

Thema

Jongeren en geld

Geldfit helpt jou graag op weg met slimme tips en goede info. Of het nu gaat over je studie, uitgaan, werken of je geldzaken regelen.

Jongeren en geld >

Check

Zakelijke test

Check hoe fit de geldzaken van jouw bedrijf zijn. Doe de zakelijke test en bekijk wat jij kan doen als ondernemer.

Doe de zakelijke test >



Geldfitpagina voor de Doe-het-zelfbranche



De Doe-het-zelfbranche heeft een speciale
Geldfitpagina voor haar leden

www.geldfit.nl/welkom/dhz-branche/

Bijgaande QR-code kan ook gebruikt worden voor
doorverwijzingen naar deze pagina.



Medewerkers doorverwijzen naar Geldfit

Kanalen om medewerkers te verwijzen

Sophie (27) uit Arnhem



Standaardteksten - tips

Ervaring leert dat de tekst waarmee Geldfit wordt gepresenteerd, invloed heeft op het aantal bezoekers en de vervolgstappen die worden gezet.

Enkele tips:

- Vermijd het woord schulden of geldproblemen. Gebruik een positieve tekst.
- Korte basistekst: Grip op je geld met Geldfit
Ontdek in 2 minuten op geldfit.nl wat jij kan doen om meer grip op je geld te krijgen.
- Benadruk dat Geldfit anoniem is. De informatie die een medewerker deelt met Geldfit, blijft vertrouwelijk.
- Gebruik ervaringsverhalen

Op de volgende pagina's enkele voorbeeld van teksten- voor diverse communicatiekanalen

Voorbeeld: Afbeelding narrowcasting najaarscampagne 2022



Wil je ook
grip op je geld?
Ontdek wat jij kan doen op geldfit.nl

Of bel gratis **0800-8115** voor persoonlijk advies.



Voorbeeld - Interne mailing

Suggesties voor thema's

Gebruik actuele thema's als aanleiding voor interne mailings of bijdrage aan nieuwsbrief. Denk bijvoorbeeld aan:

- Vakantiegeld of einde van het jaar
- Energie (verwijs dan direct naar geldfit.nl/energie)
- Week van het geld
- Bijdrage aan Geldfit campagne (zie onderstaand voorbeeld)

Voorbeeldtekst: Grip op je geld met Geldfit

Wist je dat 1 op de 5 huishoudens in Nederland moeite hebben om iedere maand de rekeningen te betalen? Zeker nu alle prijzen stijgen, is het voor steeds meer mensen lastig om rond te komen.

Daarom doet [bedrijfsnaam] mee met Geldfit. Op geldfit.nl ontdekken mensen in 2 minuten wat zij kunnen doen om meer grip op hun geld te krijgen. Ken jij dus mensen met zorgen over geld? Vertel hen over Geldfit. En kijk gelijk hoe jij ook meer grip krijgt op je geld via [geldfit.nl/\[landingspagina\]](https://geldfit.nl/[landingspagina]).

Voorbeeld: Mailing van Asito aan medewerkers. (2022)

Energietoeslag: controleer of je in aanmerking komt.

Hoi Karin,

Heb jij, samen met jouw partner, een inkomen van 2.070 euro bruto per maand of lager? Dan kom je mogelijk in aanmerking komen voor de energietoeslag.

Hierover informeren we jou graag in deze e-mail.

Wat moet je doen?

Wanneer jij, samen met je partner, maandelijks een inkomen van 2.070 euro bruto per maand of lager hebt, kun je via jouw gemeente energietoeslag aanvragen. Dit kun je het beste doen door telefonisch contact op te nemen met jouw gemeente of langs te gaan bij jouw gemeente. De gemeente bepaalt of je in aanmerking komt voor de energietoeslag en de hoogte hiervan. De energietoeslag is afhankelijk van je maandelijkse inkomen. Dit kan per gemeente verschillen. Het is bedoeld om jou te helpen met de stijgende energierekening.

Hulp nodig?

Kom je niet in aanmerking voor de energietoeslag, maar heb je wel behoefte aan (meer) inzicht en/of hulp bij jouw financiële situatie? Dan kun je gratis en anoniem een test doen op [Geldfit.nl](https://geldfit.nl) of bel met 0800-8115. Een adviseur helpt jou hier graag bij!

Heb je vragen over de energietoeslag? Neem dan contact op met jouw gemeente of ga bij hen langs voor meer informatie.



samen & schoon

Voorbeeld - Informatie op intranet

Voorbeeldtekst: Hulp bij zorgen over geld

Weet jij hoe financieel fit je bent? Of wil je meer grip op je geld? Ga naar geldfit.nl en doe de online test. Je ontvangt binnen 2 minuten een persoonlijk advies. Ook krijg je een overzicht van organisaties in de buurt die je verder kunnen helpen. Dit is gratis en anoniem. Wil je liever iemand die met je meedenkt? Je kunt ook bellen of chatten voor een persoonlijk advies.

Suggestie

Steeds meer partners nemen Geldfit ook op bij pagina's rondom vitaliteit of medewerkersvoorzieningen, tussen de fysiotherapie, coaching en workshops. Dit maakt het thema 'financiële gezondheid' weer laagdrempelig.

Leestip

<https://www.financieelfittewerknemers.nl/toolkit/Intranet/>

In gesprek met ons

Als je hulp bij geldzaken nodig hebt kun je bij ons terecht. Wij gaan graag met je in gesprek om passende ondersteuning te zoeken. Je kunt telefonisch of per e-mail contact opnemen met [naam, telefoonnummer en mailadres] of via [voer hier uw eigen link in] online een afspraak inplannen.

Natuurlijk kun je ook zonder onze tussenkomst hulp krijgen. Je kunt terecht bij een van de volgende hulplijnen:

Geldfit.nl

[Geldfit.nl](https://geldfit.nl) helpt je om financieel fit te worden of te blijven. Doe de online test en ontvang binnen twee minuten een advies voor je persoonlijke situatie. Helemaal gratis en anoniem. Ook krijg je direct een overzicht waar je terecht kan voor hulp bij jou in de buurt. Kijk voor meer informatie op geldfit.nl

Landelijke telefoonlijn 0800-8115

Wil je liever direct iemand spreken? Bel of chat dan gratis met het telefoonnummer 0800-8115 voor hulp bij geldzorgen. Een medewerker luistert naar je verhaal en denkt met je mee. Heb je meer hulp nodig? Als je het goed vindt, dan word je in contact gebracht met een organisatie bij jou in de buurt. Kijk voor meer informatie op 0800-8115.nl



Voorbeeld 3 - Communicatie via app

Voorbeeldtekst: Zorgen over geld?

Niets om je voor te schamen. Ruim 1 op de 5 Nederlanders heeft wel eens zorgen over geld. Blijf er niet mee rondlopen. Ontdek op geldfit.nl binnen 2 minuten wat jij kan doen. Zo krijg jij weer grip op je geld.

[Vul anoniem de test in]



Voorbeeld 4 - Correspondentie bij loonbeslag

Voorbeeldtekst om op te nemen in correspondentie:

Heb je vragen?

Er is een grote kans dat deze brief allerlei vragen oproept.

- Voor inhoudelijke vragen over dit loonbeslag kun je terecht bij <naam> van <afdeling> via telefoonnummer <telefoonnummer>.
- Wil je liever jouw situatie voorleggen aan iemand buiten <organisatie>? Dan kan je terecht bij Geldfit. Via de telefoon of chat luisteren zij anoniem naar jouw verhaal, denken met je mee en kunnen je in contact brengen met passende hulp. Kijk voor informatie op geldfit.nl.

Leestip:

Bekijk de flyer die Wijzer in Geldzaken heeft ontwikkeld rondom dit thema in de toolkit op financieelfittewerknemers.nl.

De rol van de werkgever

Jouw werkgever is door de deurwaarder gevraagd om informatie aan te leveren. Hij is verplicht om mee te werken en om een deel van jouw loon aan de deurwaarder te betalen. Jouw werkgever kan je misschien helpen bij geldzorgen. Vraag naar de mogelijkheden.

Blijf niet alleen rondlopen met geldzorgen

In iedere gemeente zijn organisaties die (gratis) kunnen helpen bij geldzorgen. Denk aan hulp bij beter rondkomen, moeilijke brieven, inkomsten en uitgaven op een rij zetten. De gemeente biedt ook gratis schuldhulp. Kijk op [Geldfit.nl](https://geldfit.nl) of bel **0800-8115** voor meer informatie.

Heb je geldvragen?

Maak je levensgebeurtenissen mee, zoals samenwonen, een kind krijgen, uit elkaar gaan, ziekte en overlijden? Kijk op [Wijzeringeldzaken.nl](https://wijzeringeldzaken.nl) voor tips.



 **Wijzer in geldzaken**

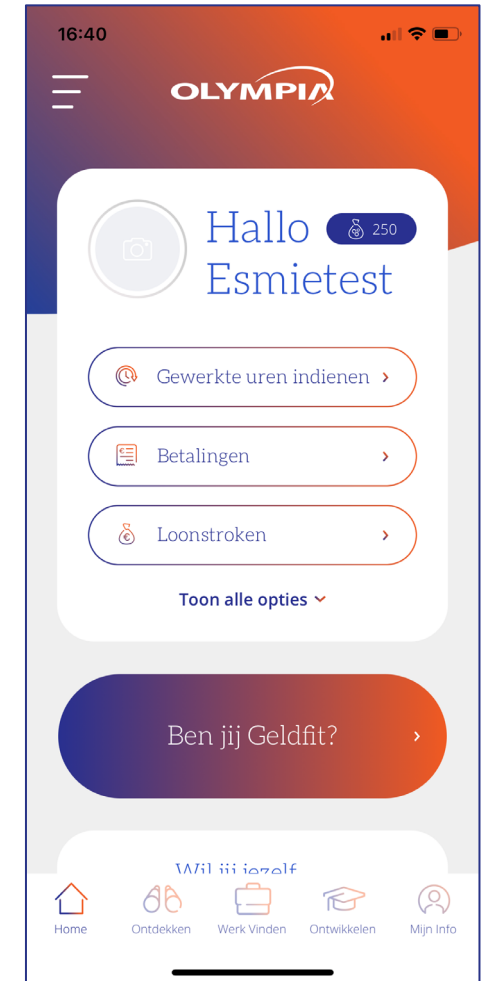
Voorbeeld 5 - Mijn-omgeving

Voorbeeldtekst

Ga voor grip op je geld naar Geldfit

Suggestie

Een uitgebreide informatiepagina of mailing geeft veel achtergrond. Een banner of link op een relevante plek, levert veel zichtbaarheid op. De combinatie van beiden versterkt elkaar.



Voorbeeld: Grote knop in de mijn-omgeving van Olympia

