



## Brancherichtlijn Veilig Winkelen voor slijterijen

Onderstaande richtlijn geldt voor de slijters die zijn aangesloten bij de Vereniging Drankhandel Nederland (VDN) en iedereen die daar gebruik van wil maken. Belangrijk is om aan onderstaande richtlijn te voldoen. Als er updates komen op deze afspraken worden deze zo snel mogelijk gecommuniceerd naar de leden.

### 1. Voor de ondernemers en slijtlokalen

- a. Regels zijn zichtbaar aan de buitenkant van de slijterij en worden binnen herhaald; wijs op wettelijke plicht tot dragen van een mondkapje
- b. Zorg dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden in de slijterij. Gebruik bijvoorbeeld tape in het kassagebied om afstanden van 1,5 meter aan te geven
- c. Geef het maximum aantal klanten aan dat tegelijkertijd in de slijterij mag zijn gebaseerd op een norm van 1 persoon per 5m<sup>2</sup> of vul op een andere duidelijke manier deurbeleid in (mandjes, stoplichten) die op deze norm is gebaseerd.
- d. Bij nood, meteen de boa (mondkapje) of politie (agressie) bellen
- e. Zorg voor voldoende frisse lucht in de winkel
- f. Bij identificatie:
  - i. STAP 1: Leeftijd schatten, is de klant jonger dan 25 jaar? Het schatten is met een mondkapje natuurlijk iets moeilijker. Twijfel je? Vraag dan altijd om het ID.
  - ii. STAP 2: ID vragen en kijken of de legitimatie geldig is (vermijd handcontact)
  - iii. STAP 3: Leeftijd controleren, is de klant ouder dan 18 jaar? Kun je niet zien of het ID wel van de klant is? Vraag de klant dan het mondkapje te verwijderen.
  - iv. STAP 4: Ja of nee verkopen
- g. Lever online bestellingen zoveel mogelijk tot aan de voordeur van de klant.
- h. Zorg voor maximale hygiëne door:
  - het plaatsen van kuchschermen bij kassa
  - voor alle medewerkers desinfecterende gel met instructie beschikbaar te stellen
  - Liever contactloos of met pin laten afrekenen
  - pinpads, zelfscans, kassalade en winkelmandjes regelmatig schoon te maken
- i. Haal samples, proeverijen, monsters uit winkel, niet inzetten op beleving

### 2. Voor de klanten

- a. Blijf bij klachten thuis en laat je direct testen, ook als u gevaccineerd bent
- b. Het dragen van een mondkapje is verplicht.
- c. Was vaak je handen / Hoest en nies in je elleboog
- d. Houd 1,5 meter afstand van onze medewerkers en anderen, ook vóór onze slijterij / schud geen handen
- e. Wij vragen u het aangegeven aantal mensen dat maximaal in de slijterij welkom is te respecteren of andere middelen voor toegangsdosering te gebruiken. Wacht zo nodig even voor de deur.
- f. Vermijd drukke momenten. Winkel ook eens in de ochtend, middag of doordeweekse dagen
- g. Betaal het liefst met pin of contactloos
- h. Volg altijd de aanwijzingen op van onze medewerkers
- i. Online bestelde producten worden geleverd tot de voordeur

*Vastgesteld door het bestuur van de Vereniging Drankhandel Nederland (VDN) op 3 december 2021*