

## **Veilig optiekbezoek - UFON protocol**

De gezondheid van klanten en medewerkers staat centraal in de optiek. Daarom wordt ook u gevraagd maatregelen in acht te nemen. Deze zijn opgesteld door brancheorganisatie UFON op basis van advies van het RIVM en kunnen per dag worden aangescherpt. Zo zorgen wij er samen voor dat u veilig kunt winkelen.

[Iconen] Houd afstand (1,5 m) - Kom alleen of maximaal met 1 begeleider- Maximum aantal bezoekers per winkel - Desinfecteer uw handen – Betaal indien mogelijk contactloos

### **Wat vragen we van u:**

- Houd 1,5 meter afstand van onze medewerkers en anderen.
- Blijf thuis als u verkouden bent of griepklachten hebt.
- Kom zoveel mogelijk alleen of met maximaal met 1 begeleider.
- In de winkel is maximaal 1 klant (met 1 begeleider) toegestaan per medewerker.
- Wacht in het aangegeven wachtgedeelte of buiten de winkel als blijkt dat het maximum aantal klanten in de winkel bereikt is zoals aangegeven op de poster op de deur.
- Desinfecteer uw handen bij binnenkomst.
- Raak op aanwijzing van de medewerker alleen het product aan dat u nodig hebt.
- Betaal het liefst contactloos of met pin.
- Volg altijd de instructies op van onze medewerkers.

### **Wat wij doen om uw bezoek zo veilig mogelijk te laten verlopen:**

- Medewerkers met verkoudheids- of griepklachten blijven thuis.
- We beperken fysiek contact en nemen extra maatregelen ten behoeve van hygiëne.
- We kunnen u vragen op een aangegeven plaats te wachten.
- We bieden helaas tijdelijk geen koffie of thee aan.
- We desinfecteren alle klantcontactpunten en apparatuur na gebruik.
- Er worden geen nieuwe contactlenzen aangemeten of contactlenscontroles uitgevoerd.

### **Veilig een oogmeting of hoortest doen:**

- Onze opticiens en audiciens dragen beschermende middelen en we bieden u ook een mondkapje aan om tijdens de meting te dragen.
- Onze opticiens en audiciens zijn goed geïnstrueerd over de meest veilige werkwijze. Volg hun instructies.
- Alle apparatuur in de meetruimtes wordt na gebruik grondig gereinigd.

### **Veilig uw (zonne)bril, lenzen of hoortoestellen uitzoeken:**

- Kies tot 4 producten en leg deze in het daarvoor bestemde bakje dat u wordt aangereikt.
- Hang de producten die u heeft aangeraakt zelf niet terug, maar plaats ze in een bakje, zodat deze schoongemaakt kunnen worden.
- Bij het aanmeten, controleren of afpassen van een bril of hoortoestellen, draagt onze opticien of audicien beschermende middelen. Volg hun instructies.
- We vragen u een bril tijdens het afpassen steeds zelf op en af te doen.

### **Veilig uw (zonne)bril, lenzen of hoortoestellen kopen:**

- Betaal het liefst contactloos of met pin
- Het pinapparaat wordt na gebruik schoongemaakt.
- Uw bestelling wordt bij voorkeur naar het thuisadres opgestuurd, zodat een ophaalbezoek niet nodig is. Natuurlijk zijn we u graag van dienst met verdere ondersteuning na ontvangst van uw bestelling.

Om u het beste van dienst te kunnen zijn en wachttijden te voorkomen, vragen we u waar mogelijk vooraf **een afspraak te maken** via [www.XXXX](http://www.XXXX) of tijdens openingstijden via XXXX.