

## **Protocol bescherming en veiligheid medewerkers en klanten drogisterijbranche**

Onderstaand protocol geldt voor de gehele drogisterijbranche. Belangrijk is om aan onderstaande richtlijnen te voldoen. Als er updates komen op deze afspraken worden die zo snel mogelijk gecommuniceerd.

### **1. Voor de ondernemers en winkels**

- a. Regels hangen aan de buitenkant van de winkel en worden binnen herhaald.
- b. Geef maximum aantal klanten aan dat tegelijkertijd in de winkel mag zijn en hanteer het mandjesbeleid zoals onder uitgelegd onder Klanten
- c. Zorg dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden in de winkels, maar ook vóór de winkel. Gebruik tapes op de winkelvloer om de afstand van 1,5 meter aan te geven
- d. Lever online bestellingen tot aan de voordeur, niet binnen
- e. Zorg voor maximale hygiëne door:
  - Plaats kuschermen bij kassa
  - Stel voor alle medewerkers desinfecterende gel met instructie beschikbaar
  - Afrekenen contactloos tenzij de klant niet anders kan
  - Maak pinpads, zelfscans en mandjes regelmatig schoon
  - Desinfecteer mandje nadat klant winkel verlaat en voordat andere klant mandje gebruikt
- f. Vullen schappen gebeurt zoveel mogelijk buiten openingstijd of in afgesloten gangpaden
- g. Maak gangpaden zoveel mogelijk vrij van obstakels
- h. Voor advisering van de klant is er bij het zelfzorgschap een afgegrensde plaats beschikbaar voor de (assistent)drogist
- i. Winkels met gangpaden waar nodig routing aanbrengen met 1-richting
- j. Haal samples, proeverijen, monsters, schepsnoepgoed en probeerartikelen uit winkel, niet inzetten op beleving

### **2. Voor de klanten**

- a. Houd 1,5 meter afstand, voor de drogisterij en in de winkel
- b. Kom zoveel mogelijk alleen naar de drogisterij
- c. Kom niet naar de winkel als je verkouden bent of griepklachten hebt
- d. Doe doelgericht boodschappen en koop niet meer dan je nodig hebt
- e. Volg altijd de aanwijzingen van het personeel
- f. Betaal contactloos (pin of mobiel)
- g. Online bestelde producten worden geleverd tot de deur
- h. Gebruik een winkelmandje. Is er even geen mandje dan vragen we je om te wachten

#### **Toelichting maximaal aantal klanten**

Drogisterijen hanteren een maximaal aantal klanten dat tegelijkertijd in de winkel aanwezig is. Uitgangspunt daarbij is 10 m<sup>2</sup> ruimte per klant. Om de toegang te reguleren hanteren drogisten een systeem. Bijvoorbeeld het systeem van “mandje uit, mandje in” dat hieronder wordt omschreven. Een alternatief systeem is alleen mogelijk als daarmee de norm van maximaal één klant per 10 m<sup>2</sup> niet wordt overschreden.

#### **Uitleg systeem “mandje uit, mandje in”:**

- Klanten zijn verplicht om de winkel binnen te gaan met een beschikbaar winkelmandje
- Deze winkelmandjes staan bij de ingang van de winkel

- Het aantal winkelmandjes dat beschikbaar is is afhankelijk van de vloeroppervlak van de winkel.  
Bij een winkeloppervlakte van 100 m<sup>2</sup> is dat 10 ( $100/10=10$ )
- Het is niet mogelijk om zonder een winkelmandje de winkel in te gaan

*Vastgesteld door het bestuur van het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven op 23 maart 2020*